

## Algemene voorwaarden Groeibrein – Saskia Verhaeren

### Artikel 1 Begrippen

- Saskia Verhaeren, bedrijfsnaam Groeibrein: de opdrachtnemer, gevestigd in Breda, aan de Bergdreef 72, 4822TN Breda en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 76726010
- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Saskia Verhaeren – Groeibrein, een overeenkomst sluit, gebruikt maakt van de diensten van Saskia Verhaeren – Groeibrein en/of aan wie Saskia Verhaeren – Groeibrein een offerte heeft uitgebracht.
- Diensten: alle diensten die Saskia Verhaeren – Groeibrein biedt, zoals (maar niet beperkt tot): trainingen, mentor trajecten, lezingen zowel online als fysiek aanwezig en spreker.
  - Trainingen: alle trainingen die Saskia Verhaeren – Groeibrein verzorgt.
  - Mentor trajecten: alle mentor trajecten die Saskia Verhaeren – Groeibrein aanbiedt.
- Overeenkomst: de overeenkomst die gesloten wordt tussen Saskia Verhaeren – Groeibrein en een opdrachtgever.
- Website: de website Saskia Verhaeren – Groeibrein. Toegankelijk via [www.groeibrein.nl](http://www.groeibrein.nl)
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen, diensten alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Saskia Verhaeren (Groeibrein) en de opdrachtgever.

Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor tussen Saskia Verhaeren (Groeibrein) voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.

Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Indien tussen Saskia Verhaeren (Groeibrein) niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat tussen Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen 4 weken voordat deze van kracht worden op de

overeenkomst, medegedeeld worden. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat zij aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden is, indien zij na de kennisgeving van de diensten van Saskia Verhaeren (Groeibrein) gebruik maakt.

### **Artikel 3 Offertes**

Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij Saskia Verhaeren (Groeibrein) in haar offerte anders aangeeft.

Een offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij Saskia Verhaeren (Groeibrein) anders aangeeft in haar offerte.

Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontlelen.

Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is Saskia Verhaeren (Groeibrein) daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.

Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

### **Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten**

Een overeenkomst tussen Saskia Verhaeren (Groeibrein) en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekent en Saskia Verhaeren (Groeibrein) de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst aanvaard.

Wanneer een training online via de website van Saskia Verhaeren (Groeibrein) wordt geboekt dan is de boeking pas definitief op het moment dat het volledige factuurbedrag betaald is.

De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of overeenkomst.

Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontlelen.

Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Saskia Verhaeren (Groeibrein) schriftelijk is bevestigd en de opdrachtgever het volledige factuurbedrag voldaan heeft.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) is gerechtigd, zonder opgaaft van redenen, een verzoek voor een overeenkomst te weigeren.

Indien een overeenkomst in strijd is met de regels, beleid en/of richtlijnen, etc. van derden, dan is Saskia Verhaeren (Groeibrein) gerechtigd deze overeenkomst te weigeren.

Alle gegevens, informatie, rapportages, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

Alle overeenkomsten worden door Saskia Verhaeren (Groeibrein) naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Saskia Verhaeren (Groeibrein) kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Saskia Verhaeren (Groeibrein) niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.

Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.

Eventuele levertermijnen in een offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen. Indien Saskia Verhaeren (Groeibrein) een levertermijn overschrijdt dan dient opdrachtgever Saskia Verhaeren (Groeibrein) schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Saskia Verhaeren (Groeibrein) een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## **Artikel 6 Informatie en medewerking opdrachtgever**

Opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Saskia Verhaeren (Groeibrein) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Saskia Verhaeren (Groeibrein) te verstrekken.

Indien opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Saskia Verhaeren (Groeibrein) verstrekt, dan heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Saskia Verhaeren (Groeibrein) verstrekt gegevens, materialen of informatie.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Saskia Verhaeren (Groeibrein) is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

Indien van toepassing is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit zijn bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.

Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, stelt opdrachtgever op zijn locatie aan Saskia Verhaeren (Groeibrein) kosteloos een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.

## Artikel 7 Afspraken en annulering

Opdrachtgever of deelnemer dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak resp. lezing, training, inspiratie sessie, coaching gesprekken etc. volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.

Indien opdrachtgever of deelnemer, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afspraak, dan dient opdrachtgever resp. deelnemer dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij Saskia Verhaeren (Groeibrein). Bij tijdige annulering heeft de opdrachtgever resp. deelnemer de mogelijkheid om 1 keer kosteloos een andere datum in te plannen.

Annulering van afspraken kan telefonisch, per e-mail, sms bericht en/of via WhatsApp.

Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan Saskia Verhaeren (Groeibrein) aan degene die niet verschenen is zonder tijdige annulering, kosten in rekening brengen voor de daadwerkelijke gereserveerde tijd en eventueel de kosten voor de gereserveerde (externe) locatie.

Dit artikel is ook van toepassing indien opdrachtgever of deelnemer –zonder afmelding – niet verschijnt op een afspraak.

Indien Saskia Verhaeren (Groeibrein) een afspraak of mentorgesprek of trainingsdag annuleert wegens ziekte of een andere overmacht situatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Bij overmacht kan Saskia Verhaeren (Groeibrein) niet aansprakelijk worden gesteld.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht.

Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn een afspraak annuleert dan kan Saskia Verhaeren (Groeibrein) kosten in rekening brengen voor de daadwerkelijke gereserveerde tijd en eventueel de kosten voor een gereserveerde (externe) locatie.

Bij annulering van een overeenkomst, coaching, training, inspiratiesessie en of sprekersdienst door de opdrachtgever gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annulering binnen 2 weken voor de geplande dag: 50% van het totale factuurbedrag;

Annulering binnen 1 week voor de geplande dag: 75% van het totale factuurbedrag;

Indien sprake is van overmacht worden de bovenstaande annuleringskosten niet in rekening gebracht.

Indien Saskia Verhaeren (Groeibrein) een locatie heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden dan is Saskia Verhaeren (Groeibrein) gerechtigd deze extra kosten volledig in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

## Artikel 8 Coach gesprekken

Onderstaande aanvullende bepalingen gelden voor coachgesprekken.

Coachgesprekken hebben betrekking op persoonlijke ontwikkeling of (persoonlijk) leiderschap.

In principe vinden coachgesprekken online plaats tenzij partijen een andere locatie hebben aangewezen.

Indien een opdrachtgever geen (geschikte) locatie heeft, dan kan Saskia Verhaeren (Groeibrein) dit regelen. Eventuele kosten voor de huur van een locatie komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Vooraf komen partijen in de overeenkomst en/of offerte overeen hoelang de periode met mentorgesprekken duurt. Indien een mentortraject langer duurt dan is Saskia Verhaeren (Groeibrein) gerechtigd om deze conform de geldende tarieven in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) heeft het recht om de inhoud van een coach traject te wijzigen.

Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte resp. getoonde documenten, software, adviezen, rapporten, sheets, presentaties, trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

Het is niet toegestaan om opnames te maken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 9 Training

Onderstaande aanvullende bepalingen gelden voor de trainingen die Saskia Verhaeren (Groeibrein) geeft.

Een reservering voor een training komt tot stand door het schriftelijk goedkeuren van een offerte en ondertekening ervan.

Zolang de opdrachtgever het volledige factuurbedrag voor de training niet heeft betaald, is de reservering niet definitief en is de gereserveerde plek niet definitief.

Deelname aan een training zonder dat het volledige bedrag is voldaan, is niet mogelijk.

Bij de reservering dient opdrachtgever een aantal gegevens te verstrekken. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte reservering resp. overeenkomst tot stand te brengen en uit te voeren. Dit betreft bijvoorbeeld het verstrekken van de juiste NAW-gegevens, e-mailadres, bedrijfsnaam, startdatum en dergelijke.

Bij reservering verklaart de klant dat hij alle gegevens naar waarheid heeft verstrekt.

Gedetailleerde informatie over de trainingen (programma, prijs, tijdstip, locatie enz.) zijn terug te vinden op de website van bij de betreffende training. Bij aanpassingen of variaties hierop zijn deze afspraken terug te vinden op de ondertekende offerte van Saskia Verhaeren (Groeibrein) aan de opdrachtgever.

Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte resp. getoonde documenten, software, adviezen, rapporten, sheets, presentaties, trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

Het is niet toegestaan om opnames te maken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 10 Wijzigen en annulering boekingen**

### **Artikel 10.1 Wijzigen en annulering geboekte training door een opdrachtgever**

Na reservering is het mogelijk om deze éénmaal kosteloos te wijzigen in bijvoorbeeld de datum. Voor iedere volgende wijziging worden er wijzigingskosten in rekening gebracht.

Annulering en/of wijziging door de opdrachtgever dient per e-mail geschieden. De datum waarop Saskia Verhaeren (Groeibrein) de annulering per e-mail ontvangt geldt als datum van annulering.

Alle trainingen zijn gebaseerd op een minimumaantal deelnemers. Indien het minimumaantal deelnemers niet wordt behaald, heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht om de training te annuleren. Hiervan krijgt de opdrachtgever uiterlijk 5 dagen voor startdatum van de training, per e-mail, bericht.

Bij een eventuele annulering, om welke reden dan ook, door Saskia Verhaeren (Groeibrein) heeft de opdrachtgever de keuze om de training kosteloos om te boeken naar een andere datum of het betaalde factuurbedrag geretourneerd te krijgen.

Indien de training wordt geannuleerd door Saskia Verhaeren (Groeibrein) dan is zij niet aansprakelijk voor de door de klant reeds gemaakte kosten zoals -maar niet beperkt tot- verblijfskosten enz.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) heeft het recht om de inhoud, locatie, tijd en startdatum van een training te wijzigen zonder daarbij schadeplichtig te zijn.

De annuleringskosten zijn als volgt:

Bij annulering tot 42 dagen voor de begindatum kan kosteloos worden geannuleerd;

Bij annulering meer dan 42 dagen voor de begindatum: 50% van het totale boekingsbedrag;

Bij annulering meer dan 14 dagen voor de begindatum: 70% van het totale boekingsbedrag;

Bij annulering 14 dagen of minder voor de begindatum: 100% van het totale boekingsbedrag.

Indien een opdrachtgever een training voortijdig afbreekt en/of niet verschijnt dan vindt er geen restitutie plaats.

### **Artikel 10.2 Aangekochte ticket(s) voor workshop, lezing of training**

Aangekochte tickets zijn niet te retourneren.

Indien er niet wordt deelgenomen aan een workshop, lezing, training of ander evenement is restitutie niet mogelijk.

Indien de koper van het ticket of deelnemer niet op komt dagen voor een workshop, lezing, training of ander evenement is restitutie eveneens niet mogelijk.

## Artikel 11 Spreker

Indien Saskia Verhaeren (Groeibrein) als spreker wordt ingehuurd dan gelden onderstaande aanvullende bepalingen.

Opdrachtgever dient zelf de locatie te regelen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De inhoud wordt bepaald in samenspraak met Saskia Verhaeren (Groeibrein). Saskia Verhaeren (Groeibrein) bepaalt daar de inhoud van en heeft het recht om de inhoud te wijzigen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kosteloos ter beschikking stellen van alle (technische) faciliteiten waarvan Saskia Verhaeren (Groeibrein) aangeeft nodig te hebben.

Nadat Saskia Verhaeren (Groeibrein) en opdrachtgever de datum zijn overeengekomen, kan deze niet meer kosteloos geannuleerd resp. verplaatst worden.

Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte resp. getoonde documenten, software, adviezen, rapporten, sheets, presentaties, trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

Het is niet toegestaan om opnames te maken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 12 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Saskia Verhaeren (Groeibrein) is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:

Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;

Saskia Verhaeren (Groeibrein) na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;

Eén van de partijen komt te overlijden;

Één van de partijen haar onderneming staakt.

Indien Saskia Verhaeren (Groeibrein) overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.

Schort Saskia Verhaeren (Groeibrein) de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze voorwaarden

In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.

Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.

### **Artikel 13 Wijzigen overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.

Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Saskia Verhaeren (Groeibrein)

Zonder daarmee in gebreke te komen kan Saskia Verhaeren (Groeibrein) een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Saskia Verhaeren (Groeibrein) heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.

Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is Saskia Verhaeren (Groeibrein) gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Saskia Verhaeren (Groeibrein) niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.

Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Saskia Verhaeren (Groeibrein) kan worden toegerekend, dan zal Saskia Verhaeren (Groeibrein) geen meerkosten in rekening brengen.

### **Artikel 14 Betaling en incassokosten**

Betaling van de facturen dient te geschieden middels bank/giro overboeking ten gunste van een door Saskia Verhaeren (Groeibrein) aangewezen bankrekening.

Verstuurde facturen dienen door opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum betaald te worden. Tenzij iets anders is overeengekomen zoals voor reserveringen voor trainingen.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) verstuurt haar facturen via de mail, middels een digitaal bestand.

Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen



Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag.

Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling door een opdrachtgever bedraagt 1% per maand.

Indien Saskia Verhaeren (Groebrein) hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.

Gedane betalingen door de opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Saskia Verhaeren (Groebrein) open staan.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Saskia Verhaeren (Groebrein) haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

## **Artikel 15 Klachten**

Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden of de factuur dient opdrachtgever binnen 1 week na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Saskia Verhaeren (Groebrein)

Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.

Saskia Verhaeren (Groebrein) streeft ernaar om een klacht binnen 1 week af te handelen. Indien zij een langere termijn nodig heeft zal zij de opdrachtgever daarover per e-mail informeren.

Indien de klacht terecht is, heeft Saskia Verhaeren (Groebrein) de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.

## **Artikel 16 Intellectueel eigendomsrecht**

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Saskia Verhaeren (Groebrein) tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Saskia Verhaeren (Groebrein) behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op verstrekte documenten, sheets, presentaties, software, adviezen, rapporten, trainingsmateriaal etc. voor.

Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte documenten, software, adviezen, rapporten, sheets, presentaties trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

## Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

Het in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Saskia Verhaeren (Groebrein) totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Saskia Verhaeren (Groebrein) gesloten overeenkomst en/of deze voorwaarden deugdelijk is nagekomen.

Het door Saskia Verhaeren (Groebrein) geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Saskia Verhaeren (Groebrein) veilig te stellen. Indien derdenbeslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan is de opdrachtgever verplicht om Saskia Verhaeren (Groebrein) daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Voor het geval Saskia Verhaeren (Groebrein) haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Saskia Verhaeren (Groebrein) om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Saskia Verhaeren (Groebrein) zich bevinden en deze terug te nemen.

## Artikel 18 Vertrouwelijkheid

Zowel opdrachtgever als Saskia Verhaeren (Groebrein) evenals personen die bij hen in dienst zijn en/of voor hen werkzaamheden verrichten verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit ander bron verkregen hebben.

Onder de geheimhouding valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.

Saskia Verhaeren (Groebrein) is niet aansprakelijk en verantwoordelijk indien vertrouwelijke informatie, die zij van elkaar of uit andere bron verkregen hebben, in de macht van derden komt bijvoorbeeld –maar niet beperkt tot- door het zoekraken van e-mail of (elektronische) documenten, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Saskia Verhaeren (Groebrein). Saskia Verhaeren (Groebrein) is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

Opdrachtgever zijn niet gerechtigd verstrekte (schriftelijk) materialen of informatie van Saskia Verhaeren (Groebrein) te verspreiden, ter beschikking te stellen of anderszins openbaar te maken buiten de kring van zijn bedrijf.

Saskia Verhaeren (Groebrein) kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Saskia Verhaeren (Groebrein) kan eventueel de naam van opdrachtgever gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken.

## Artikel 19 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Saskia Verhaeren (Groebrein) is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.

Saskia Verhaeren (Groebrein) is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Saskia Verhaeren (Groebrein) is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever en/of indirecte opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Saskia Verhaeren (Groebrein) is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen.

Saskia Verhaeren (Groebrein) is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:

Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Saskia Verhaeren (Groebrein) aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Saskia Verhaeren (Groebrein) kan worden toegerekend.

Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.

Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

Saskia Verhaeren (Groebrein) is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:

- o Gederfde winst;
- o Gemiste besparingen;
- o Gevolgschade;
- o Reputatieschade;
- o Teleurgestelde verwachtingen;
- o Bedrijfs- of andersoortige stagnaties.

Voor zover Saskia Verhaeren (Groebrein) aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. Indien Saskia Verhaeren (Groebrein) een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.

Elke aansprakelijkheid van Saskia Verhaeren (Groebrein) vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.

Saskia Verhaeren (Groebrein) is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Saskia Verhaeren (Groebrein)

## Artikel 20 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Saskia Verhaeren (Groeibrein) voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Indien Saskia Verhaeren (Groeibrein) uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Saskia Verhaeren (Groeibrein) zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Saskia Verhaeren (Groeibrein) zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Saskia Verhaeren (Groeibrein) en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## Artikel 21 Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Saskia Verhaeren (Groeibrein), haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Saskia Verhaeren (Groeibrein) haar verbintenis had moeten nakomen.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de opdrachtgever als Saskia Verhaeren (Groeibrein) gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Saskia Verhaeren (Groeibrein) het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Saskia Verhaeren (Groeibrein) is niet verantwoordelijk voor overmacht situaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

Indien evenementen, lezingen, workshops of trainingen door onvoorziene omstandigheden gecancelled dienen te worden door organisator, wordt er ten allen tijden een passende oplossing geboden aan koper van het product; een ander tijdstip aangeboden.

## Artikel 22 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, diensten, trainingen, offertes en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Alle geschillen tussen Saskia Verhaeren (Groeibrein) en opdrachtgever zullen onderling beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.

Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Saskia Verhaeren (Groeibrein), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.

### **Artikel 23 Beeldmateriaal**

Beeldmateriaal wat tijdens lezingen, masterclasses, trainingen en of workshops worden gemaakt zijn vrij voor gebruik in de uitingen van Saskia Verhaeren (Groeibrein).